



ГАЗЕТА ОТКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

# Тёплые вести

Апрель  
2018 года  
№ 1 (89)

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

16+

## КРЕПЧЕ ЗА БАРАНКУ ДЕРЖИСЬ, ШОФЕР!



Выбираем лучших водителей

стр.

2

## ЛИДЕРЫ УЛУЧШЕНИЙ



Осваиваем бережливое производство

стр.

3

## НАРИСОВАЛИ БЕЗОПАСНОСТЬ



Выбираем победителей конкурса детского рисунка

стр.

6 0+

## ПЕРВЫЕ В ЮМОРЕ



Команда Теплоэнерго стала лучшей в КВН

стр.

7



Что предстоит отремонтировать к новому отопительному периоду.... **стр. 4-5**

Газета «Теплые вести» зарегистрирована управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Нижегородской области. Свидетельство о регистрации СМИ ПИ № ТУ 52-0498 от 27 июля 2011 года.

Учредитель: ОАО «Теплоэнерго». Адрес редакции: 603086, Н.Новгород, бульвар Мира, д. 14. Телефон редакции: 299-93-65. E-mail: office@teploenergo-nn.ru Главный редактор — М. С. Огнева.

Отпечатано в типографии ООО «Автохтон»: Нижний Новгород, ул. Яблоневая, д. 18к. Подписано в печать по графику (и фактически) в 18.00 25.04.2018. Тираж 1500 экз. Дата выхода в свет 28.04.2018 года. Категория информационной продукции «16+»

Газета подготовлена к печати Издатель: ОАО «Теплоэнерго» Нижний Новгород, бульвар Мира, 14. Тел.: (831) 299-93-40, 299-93-69. Распространяется бесплатно.

 **ТЕПЛОЭНЕРГО**  
НИЖНИЙ НОВГОРОД

E-mail: office@teploenergo-nn.ru  
www.teploenergo-nn.ru

## НОВОСТИ ОТРАСЛИ

БЕСХОЗЯЙНЫМ СЕТЯМ  
ИЩУТ ВЛАДЕЛЬЦА

Депутаты Городской думы Нижнего Новгорода планируют на ближайшем заседании Гордумы рассмотреть вопрос о бесхозных коммунальных объектах. По словам председателя комиссии по городскому хозяйству Владимира Аношкина, в городе насчитываются 767 объектов водоснабжения и водоотведения, а также 343 объекта теплоснабжения без обременения договорными отношениями, которые комитет по управлению городским имуществом и земельными ресурсами предлагает передать в аренду ОАО «Нижегородский водоканал» и ОАО «Теплоэнерго».

Вместе с тем, по словам генерального директора ОАО «Теплоэнерго» Александра Котельникова, есть утвержденная государством процедура передачи бесхозных сетей из муниципальной собственности ресурсоснабжающим предприятиям: аренда по конкурсу, концессия по конкурсу, передача в уставный капитал с обременением.

«Иные процедуры сложно учесть при тарифном регулировании, что влечет риск исключения расходов на обслуживание таких сетей из тарифной составляющей. А значит, непонятен источник финансирования работ с бесхозными объектами», — отметил Александр Котельников.



Депутаты предлагают в качестве возможного решения проблемы — частичное освобождение от арендной платы организаций, ремонтирующих взятые в аренду бесхозные сети. «Я считаю, что не нужно брать арендную плату на ту сумму, которая будет вложена в ремонт этого имущества. Такой подход практиковался в Нижнем Новгороде раньше», — рассказал господин Аношкин.

В Теплоэнерго подчеркивают, что жителям беспокоиться не стоит: все сети в Нижнем Новгороде обслуживаются теплоснабжающими организациями. В зоне ответственности Теплоэнерго — две трети города и 2000 км сетей, из них около 1,5% — бесхозные. Все бесхозные сети в зоне ответственности Теплоэнерго предприятие обслуживает, никаких рисков для жителей нет. Однако юридические и финансовые вопросы пока остаются нерешенными. Депутаты Гордумы для урегулирования всех вопросов предложили создать специальную комиссию по приемке бесхозных объектов жилищно-коммунального хозяйства. В ее состав предлагается включить работников районных администраций, ресурсоснабжающих организаций и городской администрации. Комиссия поможет решать вопросы принятия в муниципальную собственность или в собственность частных компаний объектов ЖКХ.

## За рулем — профи

**В Теплоэнерго новый конкурс: выбираем лучших водителей. Виртуозы руля посоревнуются за звание «самого-самого», а победители получат достойные награды. Положение о проведении конкурса профессионального мастерства среди работников, осуществляющих управление транспортными средствами, подписано генеральным директором Александром Котельниковым и вступило в силу с 1 апреля.**

Лучшего водителя будут теперь выбирать ежегодно. Для этого создана специальная комиссия, которая беспристрастно оценит навыки, знания и мастерство всех желающих. Лучших будут определять в пяти номинациях: лучший водитель легкового транспорта, грузового транспорта грузоподъемностью до 1,5 тонн, грузового транспорта грузоподъемностью свыше 1,5 тонн, машинист экскаватора-погрузчика, водитель трактора. Всего планируется определить пять победителей.

Конкурсный отбор будет включать три этапа: первый — отборочный — в этом году уже начался и продлится до 30 сентября. Второй — теоретическая часть — пройдет с 17 по 30 сентября. Третий — практическая часть — намечен с 15 по 18 октября.

В рамках первого — отборочного — этапа работники управления эксплуатации автотранспорта ведут таблицу экрана соревнований, в которой каждый понедельник будут фиксироваться количество отработанных смен и число набранных каждым участником штрафных баллов за прошедшую неделю.

Оштрафовать могут за отсутствие чистоты на рабочем месте, некачественное и несвоевременное оформление путевых листов и других отчетных документов, замечания со стороны заказчика, нарушения правил дорожного движения, превышение установленного лимита ГСМ, отказы в работе дополнительного оборудования, невыполнение требований охраны труда и пожарной безопасности, опоздания, ран-



ний уход с работы, появление в нетрезвом виде и прочие нарушения правил трудового распорядка. За каждое подобное нарушение начисляется один штрафной балл, если работник допускает два нарушения, то баллы начисляют за каждое и суммируют. В конце каждого месяца будут подводиться промежуточные итоги соревнований. Если нарушений не было, то работнику выставляют желтый квадрат, если сотрудник допустил одно нарушение — синий, два и более — красный. Итоги отборочного этапа подведут к 30 сентября.

В рамках теоретического этапа претендентам предстоит письменно ответить на вопросы теста и показать знания производственной инструкции, охраны труда и пожарной безопасности, оформления путевых листов, правил дорожного движения и правил внутреннего трудового распорядка. С перечнем возможных теоретических вопросов можно будет ознакомиться за месяц до начала второго этапа. За каждый правильный ответ будет начисляться 1 балл, итоговый результат суммируется.

К практическому этапу участников конкурса останется только пять в каждой категории.

Это будут те, кто набрал наибольшее количество баллов в теоретическом экзамене.

Практическая часть конкурса предусматривает выполнение набора упражнений за определенное время. Именно здесь комиссии предстоит оценить навыки вождения и управления транспортным средством у конкурсантов. Чтобы обеспечить равные условия для участников, на третьем этапе определен порядок начисления одинакового максимального количества баллов за выполнение упражнений для всех категорий водителей.

В каждой номинации работники, набравшие наибольшее количество баллов по итогам выполнения всех этапов (из суммы баллов, набранных на втором и третьем этапе, вычитаются штрафные баллы, набранные за время отборочного этапа), награждаются грамотами и поощрительными призами. А участники конкурса, набравшие наибольшее количество баллов и не допустившие нарушений, попадут в Галерею лучших работников. Кстати, у председателя конкурсной комиссии есть право ходатайствовать о дополнительном поощрении особо отличившихся участников конкурса.

## Генеральная уборка

**Более двух тысяч работников ОАО «Теплоэнерго» вышли на субботник, чтобы убрать после зимы территорию объектов компании. По традиции генеральная уборка прошла на 125 котельных, 250 тепловых пунктах и на участках вокруг наружных тепловых сетей. В рамках генеральной уборки было задействовано около 80 единиц техники: самосвалы, экскаваторы, тракторы и т.д.**

Работы по благоустройству территории вокруг объектов начались, как только позволили погодные условия, а завершились общим субботником. Всего было вывезено более 700 кубометров мусора, покрашено полкилометра ограждений и заборов, очищено от мусора свыше 300 тысяч квадратных метров газонов, а также вырублены поросли деревьев и кустарников более чем на девяти тыс. кв. м территории.

Помимо уборки собственных территорий «Теплоэнерго» начало восстановление благоустройства на участках зимних раскопок



— там, где в отопительный период проводились плановые ремонты и устранение повреждений на теплотрассах. Всего предстоит благоустроить 557 участков Канавинском, Ленинском, Совковском, Нижегородском, Приокском, Советском и Сормовском районах. Специалистами компании разработаны и согласованы с администрациями районов графики проведения работ. Весной 2018 года предстоит восстановить более 11 тысяч кв. м асфальтового полотна и около 55 тысяч кв. м газонов. К работам на отдельных участках уже приступили, в частности, начались работы по замене асфальтового полотна и ремонту тротуаров, чтобы автомобилистам и пешеходам были обеспечены максимально комфортные условия. Работы по восстановлению газонов традиционно планируются на май, чтобы земля успела просохнуть после схода снега.

«Теплоэнерго» традиционно одним из первых включается в работу по наведению

порядка после зимы. Для нас важно, чтобы территория в зоне нашей ответственности выглядела хорошо. Наши сотрудники всегда с удовольствием принимают участие в субботниках, чтобы в нашем городе были чистые улицы, газоны и тротуары. Это приятно для всех», — рассказал генеральный директор Теплоэнерго Александр Котельников.

По словам Котельникова, важно, чтобы вокруг наших объектов было не просто чисто, но и сами они радовали глаз.

«В этом году мы включили в план работ на 2018 год капитальный ремонт 29 зданий и сооружений, дополнительно планируем текущий ремонт фасадов 18 зданий. Кроме того, мы также поддержим молодежный граффити-фестиваль «Место». И произведения современного уличного искусства появятся на фасадах наших котельных и тепловых пунктов», — сообщил Александр Котельников.

# На пути к бережливому производству

Теплоэнерго одним из первых предприятий сферы жилищно-коммунального хозяйства Нижегородской области начинает внедрение принципов бережливого производства. Каких изменений ждать сотрудникам, станет ли проще работать и повысится ли зарплата?

Редакция «Теплых вестей» расскажет всю правду о бережливом производстве.

## Бережливое производство — это...

Бережливое производство — это система непрерывных улучшений. Например, вы собираетесь в отпуск, и чтобы облегчить передачу дел, убираетесь на рабочем месте, описываете все процессы, которые выполняете в течение рабочего дня, делитесь с коллегами некоторыми производственными секретами, позволяющими вам экономить время и выполнять работу быстрее. А теперь представьте, что каждый сотрудник наведет тщательный порядок в делах, распишет рабочие процессы, выявит главное, найдет потенциал для повышения эффективности. И изо дня в день все будут выполнять работу более качественно, с наименьшими потерями и высоким результатом. Такой подход кажется нереальным, но опыт других нижегородских предприятий — группы ГАЗ, Борского стекольного завода, ВМЗ — показывает: все возможно, если ежедневно стараться улучшить свою работу и работу коллег.

## Шаг первый

Восточная мудрость гласит: долгий путь начинается с первого шага. И этот первый шаг на пути к бережливому производству в

**«Бережливое производство позволит вывести «Теплоэнерго» на новый, более высокий уровень. Рабочие места станут комфортнее, труд — понятнее и эффективнее. Уверен, что нашему профессиональному коллективу такая задача вполне под силу», — считает Александр Котельников.**

Теплоэнерго уже сделали: определили лидеров проекта улучшений «РОСТ». Из 210 желающих участвовать в изменении жизни предприятия конкурсная комиссия по итогам анкетирования, анализа презентаций, тестирования, собеседований отобрала 24 сотрудника-финалиста проекта. Десять из них уже в мае отправятся обучаться инструментам бережливого производства на базе Арзамасского завода коммунального машиностроения. Кроме того, еще 14 человек, которые также прошли все этапы отбора, будут работать над улучшениями уже сейчас, без отрыва от производства. Генеральный директор Теплоэнерго Александр Котельников на встрече с финалистами подчеркнул, что предприятие готово помогать и поддерживать идеи улучшений как материально, так и с помощью административных методов. Будущие лидеры полны идей и готовы ими делиться.

«Я работаю в Теплоэнерго недавно, пришла в горячую для компании пору — начало отопительного периода. Помогала разгрузить работу «горячей линии», вносила свои предложения, которые поддерживали коллеги, — поделилась финалистка конкурса — экономист 1 категории департамента сбытовой деятельности Екатерина Красникова. — Порой, чтобы серьезно увеличить производительность труда, надо просто изменить отношение к тому, что ты делаешь и как ты это делаешь».

Еще одна финалистка — инженер 2 категории Валерия Доронищева — считает, что изменения на производстве нужно начинать с серьезного анализа производственных процессов, их описания и систематизации.



Бережливое производство»: Финалисты проекта улучшений «РОСТ».

«Хочется, чтобы наше оборудование работало в полную силу, чтобы мы видели отдачу. Но главное — перемены должны облегчать труд, делать его проще, интереснее. Чтобы было желание двигаться дальше», — отметила Валерия.

## Шаг второй

По окончании обучения предстоит сделать второй серьезный шаг — выбрать пилотные участки, где будут внедряться принципы бережливого производства. Рабочей группе из финалистов проекта, руководителей подразделений, руководства предприятия предстоит выбрать пилотные участки по трем направлениям: бережливое производство, бережливый офис, бережливая логистика. Каждое из этих на-

правлений для компании крайне важно. Бережливое производство позволит более качественно, оперативно, с наименьшими издержками решать задачи теплоснабжения населения. Бережливый офис даст возможность подготовиться к законодательным изменениям, связанным с переходом населения на прямые договоры с ресурсоснабжающими предприятиями. Есть потенциал улучшения работы и в логистике — сокращение неликвидных запасов, своевременные закупки и поставки и т.д.

«Наша задача в этом году — сделать по одному бережливому подразделению, на базе которых показать остальным сотруд-

никам, как можно работать более эффективно, с меньшими временными затратами и более высокой производительностью. В этом году мы ставим цель: добиться повышения производительности труда на предприятии на 10%. Нам предстоит подготовить базу, чтобы достигнутые на пилотных участках результаты начали дальше распространяться на всю компанию. В целом процесс займет 2—3 года», — подчеркнул Александр Котельников.

## Шаг третий

Третий шаг — это тиражирование лучших практик, их распространение. Изменения должны коснуться каждого работника, только тогда результат будет заметным. Кстати, одна из основных задач проекта — увеличение заработной платы. За счет роста производительности и снижения потерь и издержек увеличиваются доходы предприятия, которые планируется направлять, в том числе, и на повышение оплаты труда.

«В первую очередь, мы будем стремиться поощрять сотрудников на опытных пилотных участках, чтобы другие более активно втягивались в процесс улучшений: где работают качественно и быстро, там получают больше. Но по мере того, как будет повышаться общая эффективность труда, будет увеличиваться и заработная плата всех сотрудников», — отметил Александр Котельников.

Кстати, почему-то считается, что оптимизация на предприятии и рост производительности труда обязательно сопряжены с сокращением персонала. Это не так: ни о каких сокращениях работников речи не идет. Если станет понятно, что для выполнения какого-то участка работ нужно меньше сотрудников, чем есть сейчас, их просто перераспределят на другие участки.



## НОВОСТИ ОТРАСЛИ

### С ЖИЛЬЦАМИ НАПРЯМУЮ

Президент России Владимир Путин подписал «закон о прямых договорах». Поправки в Жилищный кодекс РФ о возможности перехода к прямым договорам между собственниками жилья и поставщиками коммунальных ресурсов без участия управляющей компании вступили в силу с 6 апреля 2018 года. В Минстрое России, который и являлся инициатором данных изменений, уверены, что новый механизм позволит исключить возможные злоупотребления со стороны управляющих компаний и повысить собираемость платежей.

Согласно новым нормам жилищного законодательства, если у управляющей организации накопилась задолженность перед ресурсоснабжающей компанией в размере оплаты за два и более месяца, то поставщик вправе отказаться от договора ресурсоснабжения и перейти на прямые расчеты с потребителями. Прямой договор будет заключаться автоматически, без необходимости подписывать какие-либо документы, при этом «единым окном» по всем вопросам потребителю остается УК.



### КУРС НА ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Приказ Минстроя России «Об утверждении требований энергетической эффективности зданий, строений, сооружений» прошел регистрацию в Минюсте России и вступил в силу 6 апреля 2018 года. Документ устанавливает требования к зданиям, строениям и сооружениям, направленные на энергосбережение и повышение энергетической эффективности в строительном комплексе РФ.

Приказ вводит обязательное выполнение требований энергетической эффективности для архитекторов, застройщиков, инженеров, проектировщиков, а также лиц, осуществляющих ввод в эксплуатацию построенных, реконструированных или прошедших капитальный ремонт отапливаемых строений. Выполнение требований будут обеспечивать новые архитектурные решения, строительные материалы, инновационное инженерное оборудование и др.

Приказом министерства предусматривается поэтапное уменьшение удельного расхода тепловой энергии на отопление и вентиляцию для вновь строящихся зданий, в том числе многоквартирных домов. Объем тепла и энергии, необходимый для отопления новостроек, должен будет снизиться с 1 июля 2018 года — на 20%, с 1 января 2023 года — на 40%, с 1 января 2028 года — на 50%.

«Утвержденные требования энергоэффективности при строительстве зданий и жилых домов будут активно способствовать разработке новых технических решений, появлению новых видов материалов, оборудования, «умных» технологий в строительстве», — отметил замминистра строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ Андрей Чибис.

# Ремонтные планы



Замена ветхих сетей — одно из основных направлений инвестпрограммы.

**Отопительный сезон на исходе — время подводить итоги и строить планы на будущее. Сколько и чего предстоит отремонтировать в этом году, и где будет проведена масштабная работа над ошибками? Об этом в нашем материале.**

## Ликвидируем последствия

Несмотря на то, что в целом текущий отопительный сезон прошел относительно спокойно, но одно серьезное технологическое нарушение на магистральном трубопроводе все же произошло. Практически сутки ушли на то, чтобы найти, локализовать, отремонтировать и восстановить теплоснабжение более 230 домов после повреждения магистрального трубопровода на улице Невзоровых. Несколько часов подряд четверо сварщиков, сменяя друг друга, устраняли повреждение на месте прорыва. Минусовая температура, сложный доступ к месту повреждения и огромная ответственность за здоровье и благополучие сотен нижегородцев. В таких условиях работы аварийные бригады 28 и 29 марта.

«Наша основная задача была — как можно быстрее обеспечить тепло и горячей водой социальные учреждения, жилые дома. И благодаря профессионализму и четкости действий, нам это удалось», — отметил начальник РТС «Нагорный» Сергей Демин, который и сам практически все время находился на месте повреждения.

Как рассказали специалисты, наиболее вероятной причиной повреждения стала коррозия трубопровода, возникшая в результате постоянного воздействия песчано-соляной смеси, которой посыпают улицы. Чтобы не допустить повторения подобного, в компании было принято решение заменить данный поврежденный участок трубы уже в рамках подготовки к текущему отопительному сезону.

К счастью, такие случаи — скорее исключение. Чтобы их избежать, превентивно ремонтируют наиболее изношенные участки. И здесь на помощь приходит ИГС «Теплограф» — автоматизированная электронная система, фиксирующая все техно-

логические нарушения трубопроводов тепловых сетей. На основании данных ИГС «Теплограф», гидравлических и ультразвуковых исследований формируются объемы работ по участкам тепловых сетей, которые необходимо выполнить. Те участки, которые могут подождать и требуют серьезных вложений, могут войти в инвестиционную программу предприятия. Те, которые ждать не могут, входят в капитальные и текущие ремонты.

## Капитальный ремонт

В план капитального ремонта 2018 года, в первую очередь, было включено наиболее изношенное и требующее ремонта основное теплоэнергетическое оборудование — котлы, водоподогреватели, аккумуляторные баки, дымовые трубы. Именно от них зависит надежное и качественное теплоснабжение потребителей в новом отопительном сезоне. На финансирование работ по капремонту теплоэнергетического оборудования, зданий и сооружений, тепловых сетей в 2018 году предприятие планирует направить свыше 300 млн рублей. На эти средства будут отремонтированы пять котлов на крупных котельных: котел ПТВМ-100 на НТЦ ул. Ветеринарная, 5, котлы ДКВР на котельных по ул. Тихорецкая, 3в, ул. Станиславского, 3, ул. Планетная, 6в, котел ДЕ на котельной по ул. Памирская, 11, а также четырех аккумуляторных бака и три водоподогревателя.

«Особенность программы капитального ремонта в 2018 году — акцент на работы по ремонту дымовых труб. Их планируется отремонтировать 18. Кроме того, капитальный ремонт ждет 29 зданий и сооружений. Дополнительно запланирован текущий ремонт фасадов 18 зданий», — сообщил начальник организационно-технического управления Максим Бренчуков.

Почти 20 млн рублей будет направлено на замену изношенного теплоэнергетического оборудования: 32 насосов, дымососа, двух водоподогревателей, семи модулей нагрева.

Кроме плановых работ по капитальному ремонту тепловых сетей, по итогам гидрав-

лических испытаний на прочность и плотность по завершении отопительного периода предусмотрен текущий ремонт. Кстати, в этом отопительном сезоне предприятие более активно использует метод акустической томографии для определения фактического технического состояния трубопроводов тепловых сетей. Этот современный метод хорош тем, что позволяет без механического воздействия выявлять участки с низкой надежностью.

## Инвестиционные направления

За модным словом «инвестиции» скрываются очень простые и понятные вещи:

переоснащение котельных, обновление оборудования, отремонтированные и вновь построенные участки трубопроводов. Все это позволяет предприятию обеспечить качественную подачу ресурса жителям и организациям, ведь основная задача инвестиционной программы — модернизация существующего оборудования и увеличение надежности работы источников.

В инвестиционную программу, как правило, входят масштабные задачи, которые невозможно решить единомоментно. Так, одним из направлений программы в этом году станет реконструкция оборудования химводоподготовки. Основной акцент — на самом крупном источнике — Нагорной теплоцентрали, но будут задействованы и другие. Модернизацией химводоподготовки Теплоэнерго занимается уже три года, устанавливая современное оборудование с использованием принципиально других химических реактивов для подготовки сетевой воды.

«Старое оборудование громоздкое, требует ремонта, большого времени на обслуживание. Сейчас мы добавляем современные химические реактивы — комплексоны, которые значительно упрощают процедуру обслуживания оборудования. И само новое оборудование небольшое, компактное и экономичное», — считает заместитель технического директора по развитию Юрий Девяткин.

В этом году также предстоит продолжить работу по созданию единой унифицированной автоматизированной системы управления. Для этого все имеющиеся автоматизированные системы переводятся на унифицированное оборудование. Система будет сведена в единую базу — центральную аварийную диспетчерскую. Тем самым упрощается контроль за работой источников, их работа приводится к единому стандарту. Это позволит разгрузить склады, чтобы не держать на них запас материалов для различных систем, упростит и стандартизирует работу обслуживающих автоматику подразделений.

В рамках инвестиционной программы Теплоэнерго ежегодно проводит замену ветхих сетей. В этом году на финансирование работ по замене сетей заложено порядка 400 млн рублей. В большинстве случаев работы по замене ветхих сетей включают в программу капитального и текущего ремонтов. Но если требуются более серьезные вложения и проведение масштаб-



Все системы автоматики будут унифицированы.



Поврежденный участок магистрального трубопровода на улице Невзоровых заменят уже в этом году.

ных работ, то их включают в инвестиционную программу.

Еще одним важным направлением инвестпрограммы является переключение потребителей от нерентабельных источников на более крупные и мощные, что позволяет снизить расходы по содержанию неэффективных котельных, а высвобождающиеся средства направить на другие объекты. За последние пять лет Теплоэнерго вывело из эксплуатации десять неэффективных котельных, параллельно построив и реконструировав сети к новым надежным источникам. За это время было переключено

278 объектов, в том числе 162 жилых дома. До конца 2018 года планируется вывести из эксплуатации еще две неэффективные котельные на ул. Люкина, 6а и на ул. Барминская, 8а. Кроме того, в 2018 году будет выполнена подготовка проектно-сметной документации по переключению еще трех объектов: котельных на ул. Безрукова, 5, ул. Куйбышева, 41 и ул. Мурашкинская, 13а. Работы по переключению 66 объектов от котельной на ул. Мурашкинской будут начаты в 2018 году.

«Одним из основных направлений инвестиционной программы предприятия

является повышение качества поставляемых ресурсов — горячей воды и тепла. Теплоэнерго в рамках инвестпрограммы ежегодно направляет порядка 300 млн рублей на вывод из эксплуатации устаревших котельных, строительство и реконструкцию сетей и переключение потребителей на более надежные источники. В целом объем инвестиций в рамках всех направлений инвестиционной программы составляет порядка 1 млрд рублей», — сообщил генеральный директор ОАО «Теплоэнерго» Александр Котельников.

## Галерея лучших работников

**ОАО «Теплоэнерго» вводит новую систему отбора и поощрения. Чем новая Галерея лучших работников отличается от Доски почета, и как стать самым-самым?**

Об этом мы узнали в управлении по работе с персоналом.

### В чем отличие

Первое и самое главное отличие — выбор лучших работников будет проводиться на конкурсной основе, а не просто по рекомендации непосредственного руководителя. Определять лучших будет специальная комиссия, что повысит конкуренцию и объективность отбора. По итогам 30 сотрудников компании будут премированы, а их фотографии составят Галерею лучших работников.

Второе коренное отличие — это наличие трех основных номинаций, по которым работник может попасть в галерею: «Лучший рационализатор», «Лучший наставник» и «Быстрый старт». Познакомимся с каждой из них поближе.

### Как стать лучшим

В номинации «Лучший рационализатор» сотрудник может выдвинуть свою кандидатуру по собственной инициативе. Лучшим рационализатором станет тот, кто внес весомый вклад в развитие компании, в повышение надежности или эффективности работы предприятия, тот, кто выдвигает предложения по развитию и прочие инициативы. Чтобы побороться за звание «Лучшего рационализатора», нужно пройти несколько ступеней. Сначала требуется подать заявление на рационализаторское предложение начальнику организационно-технического управления. Следующий шаг:

заявление начальнику управления по работе с персоналом на поощрение — занесение фотографии в галерею лучших работников. Затем предстоит направлять отчеты начальнику управления по работе с персоналом о достигнутых результатах к датам заседаний комиссии. Ближайшее состоится в период с 3 по 12 мая. И по итогам начальник управления по работе с персоналом организует оформление непосредственным руководителем работника опросного листа.

Вторая номинация — «Лучший наставник». За право стать лучшим в этой номинации могут побороться те, кто достиг больших успехов в подготовке молодых специалистов, передавая им свои знания и опыт.

Третья номинация — «Быстрый старт» — создана для тех, кто начал работать совсем недавно, но быстро адаптировался, успев добиться высоких результатов за короткий срок.

Кандидатуры в номинациях «Лучший наставник» и «Быстрый старт» выдвигаются по инициативе директора департамента управления персоналом в рамках действующего Положения о системе адаптации работников Теплоэнерго.

### Поощрения

Помимо денежного вознаграждения лучшие работники в каждой из номинаций могут выбрать еще одно уникальное поощрение из множества вариантов, среди которых знаки отличия, именные канцелярские товары, включение в план повышения квалификации работников, ходатайство об устройстве ребенка сотрудника в детский сад и даже обед с генеральным директором.



## Как подать заявку

Если у вас остались вопросы, то вы можете ознакомиться с приказом № 134 п-1, который утвердил новое положение. Само Положение, формы заявлений на участие и отчетных документов можно найти на нашем корпоративном портале в разделе «Документы».

Чтобы подать заявку в номинации «Лучший рационализатор» необходимо обратиться к начальнику организационно-технического управления Максиму Федоровичу Бренчукову по телефону **299-93-68** (вн. 1533), **E-mail: m.brenchukov@teploenergo-nn.ru**. По всем вопросам, связанным с новой Галереей лучших работников можно звонить по телефону **277-91-64** (вн. 3109) или писать по **E-mail: y.ovchinnikova@teploenergo-nn.ru** начальнику управления по работе персоналом Юлии Вячеславовне Овчинниковой.

Награждение и торжественное открытие фотогалереи лучших работников по итогам 2018 года будут приурочены ко Дню Энергетика.

## НОВОСТИ ОТРАСЛИ

### СЕМИНАР О ПРЯМЫХ ДОГОВОРАХ

Работать в условиях прямых договоров учатся домоуправляющие компании и ресурсоснабжающие организации и районные администрации Нижегородской области. Семинар, посвященный изменениям в федеральном законодательстве 19 апреля для них провел министр энергетики и ЖКХ региона Андрей Чертков, сообщает пресс-служба областного правительства.

В частности, представители ДУК и ТСЖ были проинформированы об изменениях, внесенных в Жилищный кодекс РФ 3 апреля 2018 года. Согласно им, у ресурсоснабжающих организаций и региональных операторов по вывозу мусора, появилась возможность заключать договора напрямую с собственниками помещений, минуя обслуживающие компании.

Решение о переходе на прямые договоры могут принимать сами жильцы домов в ходе общего собрания. Таковую форму сотрудничества также может инициировать ресурсоснабжающая организация, если управляющая компания задолжала ей, и это подтверждено решением суда.

«Прямой договор в конечном итоге сделает более понятными и прозрачными взаимоотношения ресурсоснабжающей организации с потребителем. Мы прогнозируем вероятность того, что с рынка уйдут недобросовестные домоуправляющие компании, целью которых был сбор денег с населения. Цель сегодняшнего семинара — донести изменения в жилищном законодательстве до тех, кто будет с ним работать в этом году», — пояснил Андрей Чертков.

# Весенние инициативы

**Весна — время перемен и новых идей, что успешно доказали представители Совета молодежи Теплоэнерго.**

Наши молодые успели пообщаться с президентом, получить награду за свою деятельность и организовать конкурс детского рисунка.



## Нарисовали безопасность

Совет молодежи и управление безопасности труда Теплоэнерго в рамках празднования Всемирного дня охраны труда организовали конкурс рисунка среди детей сотрудников на тему: «Охрана труда глазами детей». На конкурс поступили 18 работ.

Условия участия были предельно просты: принимались рисунки детей сотрудников компании, выполненные в цветном исполнении на бумаге формата А4 в любой технике, с использованием фломастеров, красок, цветных карандашей. Авторы лучших работ получают призы и подарки. Вы можете помочь определить победителей, проголосовав за понравившийся рисунок на корпоративном портале Теплоэнерго.

## Снова первые

Совет молодежи Теплоэнерго занял первое место по итогам областного конкурса «Лучшие из лучших» среди более чем 30 молодежных организаций профсоюзов Нижегородской области по итогам 2017 года. Это звание молодежь предприятия удерживает второй год подряд. Конкурс ежегодно проводит Нижегородский областной союз организаций профсоюзов «Облсовпроф» для активизации взаимодействия профсоюзов с работающей молодежью. В конкурсе участвовали молодежные советы первичных профсоюзных организаций предприятий жизнеобеспечения. При выборе лучших объединений молодых общественных активистов основными критериями оценки были: характер проводимых мероприятий, открытость организации, численный состав активистов, наличие новых подходов к работе с молодежью, информационная открытость — наличие страницы на сайте предприятия. В итоге, отчетная презентация о деятельности Совета молодежи Теплоэнерго оказалась наиболее полной и убедитель-



ной. Члены жюри приняли решение отдать пальму первенства молодежи нашего предприятия.

Почетную грамоту НОСОП «Облсовпроф» за победу в конкурсе «Лучший молодежный совет ППО» вручили председателю Совета молодежи Теплоэнерго Александру Жарнакову во время выездного семинара по обмену опытом работы ППО и молодежных советов организаций жизнеобеспечения Нижегородской области на предприятии «Русполимет» в городе Кулебаки.

## Президент одобрил

Заместитель начальника управления организации строительно-монтажных ра-

бот ОАО «Теплоэнерго» Павел Андреев в рамках форума рабочей молодежи в Нижнем Тагиле рассказал Президенту Владимиру Путину о деятельности Совета молодежи предприятия.

«У нас в Теплоэнерго создан Совет молодежи, который по итогам работы в 2017 году признан лучшим советом молодежи в Нижегородской области. Мы обмениваемся знаниями, опытом, реализуем совместные проекты. Хотелось бы вовлечь в это взаимодействие коллег из других предприятий и других городов. Поддержите, пожалуйста, эту идею», — с таким предложением к Президенту обратился Павел Андреев.

В ответ глава государства отметил, что «идея, безусловно, хорошая», со своей стороны пообещал подумать над тем, как можно ее поддержать, и предложил молодежным объединениям, не дожидаясь действий сверху, начинать эту работу уже сейчас в сети интернет, взаимодействуя в рамках сообществ.

«Что касается поддержки, то я с удовольствием ее обеспечу», — заявил Владимир Путин.

Кроме того, Президент попросил молодежные объединения предприятий поддержать идею ранней профориентации для старшеклассников, которую глава государства озвучил ранее в послании Федеральному собранию — так называемый «Билет в будущее».

«Идею Президента мы, безусловно, поддержим и сделаем все возможное, чтобы ее реализовать не только в рамках Теплоэнерго, но и на других предприятиях города и области. Сейчас формируется стратегия создания городского Совета рабочей молодежи, главной целью которого станет объединение, развитие и решение общих вопросов рабочей молодежи города», — сообщил Павел Андреев.

# Лучшие кадры

**В Теплоэнерго работают профессионалы высокого класса. Что в очередной раз подтвердили наши сотрудники, которые получили профессиональные награды самого высокого достоинства. Всех, конечно, наградить невозможно, но предприятие тоже отметило лучших. Сегодня мы вспоминаем, как это было, и в очередной раз поздравляем наших передовиков.**

14 марта 2018 года в честь профессионального праздника — Дня работников торговли, бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства, были награждены лучшие сотрудники Теплоэнерго. Благодарность Министерства строительства и ЖКХ РФ получил слесарь по обслуживанию, ремонту оборудования котельных, тепловых пунктов, тепловых сетей 5 разряда ОАО «Теплоэнерго» Сергей Курашин, который на протяжении 27 лет работает в ОАО «Теплоэнерго» и всю свою жизнь помогает людям. За его плечами тысячи успешно ликвидированных аварий и внештатных ситуаций. Сейчас Сергей Курашин передает свой уникальный опыт молодым рабочим, к его мнению прислушиваются коллеги.

«Я не ожидал такой награды. Люди да, благодарят, коллеги по работе, но благодарность такого уровня — неожиданно и приятно», — поделился Сергей Курашин.

За успешную, добросовестную работу, большой личный вклад в развитие сферы ЖКХ почетный диплом губернатора Нижегородской области получил мастер участка РТС «Нижегородский» ОАО «Теплоэнерго» Александр Дуденков. Благодарности губернатора удостоен электросварщик ручной сварки 5 разряда Илья Филимонов. За добросовестный труд, высокий профессиональный уровень, образцовое выполнение трудовых обязанностей Благодарственны-

ми письмами Законодательного собрания Нижегородской области награждены мастер участка РТС «Заречный» Дмитрий Вязиков и заместитель начальника управления безопасности труда Кирилл Рыбаков. Диплом и нагрудный знак «Лауреат премии отраслевого профсоюза» получила председатель первичной профсоюзной организации ОАО «Теплоэнерго» Татьяна Брыкалова.

Награды 150 лучшим работникам сферы ЖКХ Нижегородской области вручили и.о. заместителя губернатора Нижегородской области Александр Байер, министр энергетики и ЖКХ региона Андрей Чертков, председатель комитета Законодательного собрания Олег Шавин. Поздравляя лауреатов областных и ведомственных наград, Андрей Чертков особо отметил, что «благодаря слаженной работе сотрудников коммунальных предприятий региона в текущем отопительном периоде не произошло ни одной серьезной аварии».

Генеральный директор ОАО «Теплоэнерго» Александр Котельников подчеркнул, что от профессионализма сотрудников ЖКХ зависит самое главное — благополучие нижегородцев.

«Награды приятно получать всегда, но главная награда для нас — это комфортные условия в квартирах нижегородцев. Каж-

дый день сотрудники Теплоэнерго делают все возможное, чтобы сотни тысяч жителей Нижнего Новгорода пользовались горячей водой и просыпались в теплых квартирах», — отметил Александр Котельников.

За хорошую и качественную работу сотрудников Теплоэнерго отметили также городские власти, кроме того, работники получили грамоты и дипломы от предприятия. Так, почетный диплом администрации города получил начальник РТС «Нагорный» Сергей Демин. Почетной грамоты удостоена ведущий инженер метрологической службы Марина Прокофьева, благодарственные письма городской администрации получили руководитель санитарно-промышленной экологической службы Владимир Алексеев, ведущий инженер организационно-технического управления Елена Ромашова и мастер участка 1 группы РТС «Сормовский» Виталий Самсонов.

За добросовестный труд и заслуги перед Теплоэнерго почетные грамоты предприятия получили слесарь по обслуживанию и ремонту оборудования котельных, тепловых пунктов и тепловых сетей 5 разряда РТС «Канавинский» Александр Сорокин и слесарь по обслуживанию и ремонту оборудования котельных, тепловых пунктов и тепловых сетей 6 разряда котельно-ремонт-

ного участка Алексей Коротин. Благодарственным письмом Теплоэнерго награждены диспетчер аварийно-ремонтной службы Ольга Бессонова, мастер электротехнической службы Александр Степанов, слесарь по обслуживанию, ремонту оборудования котельных, тепловых пунктов и тепловых сетей 6 разряда РТС «Приокский» Владимир Ларин, специалист РТС «Сормовский» Наталья Шульга, начальник смены РТС «Нагорный» Андрей Ежов, слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике 5 разряда Алексей Потапов, слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования 5 разряда Владимир Отекин и начальник электротехнической лаборатории Алексей Суханов. Помимо дипломов, сотрудники получили денежные премии.

Вручая награды, генеральный директор Теплоэнерго Александр Котельников поблагодарил всех за качественную и хорошую работу.

«Сотрудников коммунальной сферы хвалят редко, но каждый из вас действительно профессионал своего дела, многие работают в компании десятилетиями. Мы и в дальнейшем будем поощрять лучших, искать для этого возможности. Желаю всем безаварийной и спокойной работы», — отметил Александр Котельников.





# Дошутились... до победы!

**Сауна на Свободе, строители стадиона из Средней Азии и вступление в профсоюз с помощью гипноза. Мы запечатлели самые яркие моменты КВН между предприятиями сферы городского хозяйства и предлагаем всем посмеяться над собой, как это уже успешно сделали наши коллеги. Забегая вперед, скажем, что команда КВН Теплоэнерго с символическим названием «Жара» в нелегкой борьбе все же вырвала пальму первенства и стала самой веселой и находчивой.**

В разгар отопительного сезона компания «Теплоэнерго» бросила вызов коллегам из коммунальных и муниципальных предприятий, чтобы вместе посмеяться над собой и над проблемами, многие из которых можно решить только с юмором и позитивным взглядом на вещи. И вот, свершилось! В пятницу, 13 апреля, четыре команды веселых и находчивых собрались в зале ДК Железнодорожников, чтобы показать все, на что способны. Визитка, триатлон, домашнее задание. В таком порядке сервировали и подавали юмористические блюда команды КВН «Под напряжением» (МП «Нижегородэлектротранс»), «Труба» (ГК «ВолгаЭнерго»), «Под напором» («Нижегородский водоканал») и «Жара» (Теплоэнерго).

В своей визитке команды должны были за несколько минут рассказать о себе, кратко представиться. Команда «Под напряжением» (МП «Нижегородэлектротранс») под песню «На лабутенах» лихо доказала, что она — самое неслабое звено. Потому что знает, на кого надеяться и у кого просить помощи: их золотой рыбкой стала администрация города.

Команда «Труба» (ГК «ВолгаЭнерго») шутила по поводу председателя жюри и по совместительству главного профсоюзного лидера Нижегородской области в сфере ЖКХ — Елены Лениной, один голос которой, по мнению КВНщиков, гипнотизирует и заставляет вступать в профсоюз любого. Шуточной мишенью также стало руководство предприятия и руководство города, которое «надо знать в лицо, но его пока никто не видел». Но самое главное, «Труба» представила последние тенденции в коммунальной моде — красные стринги, которые кокетливо показались из-под рабочей одежды слесаря.

«С этим КВНом нужно что-то Ришар», — такую смс-ку из-за ошибки в наборе текста — «чертов Т9» — по легенде получила вся команда КВН «Под напором» («Нижегородский водоканал») и вышла в образах французского актера Пьера Ришара под песню из кинофильма «Игрушка». А потом представила новую модель «Алкотесть» — его легко можно взять с собой на рыбалку, и миниатюру у канализационного люка со



слесарем, который звал товарища, чтобы тот помог ему разогнуться.

Наша команда «Жара», хоть и выступала последней, но шутила острее всех: тут вам и зарплата, которая стремительно уменьшилась при появлении кредита, и зажигательная кошка, поющая: «Это не шутки — Котельников в маршрутке», и разговор с собой из будущего: «Посмотри на ме-

ня: я — это ты через 10 лет, поэтому не бей ипотеку».

После первого конкурса команда Теплоэнерго стала явным лидером, второе место жюри отдало команде «Труба», «Под напором» стали третьими, «Под напряжением» получили четвертое место.

После конкурса триатлон, который был в большей степени нацелен на импровиза-

цию, зрители выяснили, что было бы, если бы выборы президента России выиграла Ксения Собчак. По версии команд «И все мы были бы счастливы», а тепло подавалось бы только в каждый Дом-2. А еще продолжили известную строчку из басни Крылова: «Вороне где-то бог послал, но «Почта России» отправила обратно».

По итогам двух конкурсов определились явные фавориты: команды «Жара» и «Под напором». Кстати, отдельное спасибо надо сказать зрителям: зал был практически полон — многие пришли с семьями и детьми, чтобы поддержать своих коллег. Складывалось ощущение, что у болельщиков команд КВН было собственное соревнование — кто лучше, красивее, ярче, громче поддержит свою команду. Даже строгие члены жюри отметили, что в этом состязании явно победили болельщики «Нижегородского водоканала», хотя наши тоже давали жару. Но, будто подпитавшись этой невероятной поддержкой, команда «Под напором» в последнем задании вырвалась в лидеры, в шуточном ключе обыграв работу центра по работе с клиентами:

— Хотим подключиться к вашим сетям.

— Вот вам огромная кипа бумаг, когда заполните — идите с нею в кассу.

— А где у вас касса?

— В Ближнем Борисово.

Но и «Жара» не отставала: наши Равшан и Джумшут заставили даже строгое жюри смеяться до слез. В итоге, с минимальным отрывом от команд «Под напором» и «Труба», которые поделили второе место, победу по сумме трех конкурсов вырвала «Жара». Команде «Под напряжением» досталась бронза.

«Это удивительно, насколько наши работники жилищно-коммунального хозяйства талантливы. Они суперпрофессионалы, потому что находят возможность не в ущерб основной деятельности собраться и сыграть в КВН. Сегодня мы получили просто колоссальное удовольствие. За что всем огромное спасибо! Все команды — молодцы!», — подытожила председатель жюри и по совместительству председатель Нижегородской областной организации профсоюза работников жизнеобеспечения Елена Ленина.

Поздравляя победителей, генеральный директор Теплоэнерго Александр Котельников, активно болевший за наших КВНщиков на протяжении всей игры, предложил сделать подобные мероприятия регулярными.

«В нашей работе много сложностей, но когда мы собираемся вместе, то получаемся прекрасным результатом. Сегодня всем нам стало радостнее и веселее, а с позитивным настроением нам по плечу любые задачи», — подчеркнул Александр Котельников.



# Подростковый возраст

Нашей корпоративной газете «Теплые вести» в этом году исполняется 15 лет

**Много это или мало? По человеческим меркам — это подростковый возраст, когда, с одной стороны, уже сформированы основы, цели и заданы главные направления. С другой — многое еще только предстоит сделать.**

Сегодня мы вспомним, какой путь прошла наша газета, и немного заглянем в будущее.

## Как все начиналось

Газета «Теплые вести» — старейшее корпоративное издание в Нижегородской области в сфере теплоэнергетики. Первый номер вышел в далеком 2003 году. И с тех пор редакционный коллектив регулярно подбирает интересные материалы, поднимает важные для предприятия темы. В том, что «Теплые вести» вот уже 15 лет выходят из печати, есть огромная заслуга коллектива Теплоэнерго, который вместе с редакцией работает над созданием газеты. Менялись времена, политическая и экономическая ситуация, менялось наше предприятие, а вместе с ним — и корпоративная газета. С 2003 произошло много изменений в структуре, дизайне, концепции газеты. Мало кто помнит, как выглядел первый номер «Теплых вестей». А он был праздничным, но при этом черно-белым бюллетенем. Именно с него пошел отсчет газетной жизни. Во втором выпуске редакция отмечала: «В конце прошлого года увидел свет праздничный номер информационных материалов «Теплоэнерго». Вы держите в руках второй по счету выпуск. Редакция надеется, что в будущем выход информационных материалов станет традицией». И вот в ваших руках 89 номер газеты.

Первым редактором корпоративного издания был Алексей Шевцов, а первые номера выходили при поддержке редакционного коллектива газеты «Красный Сормович». Постепенно к корпоративному изданию привыкли, работники стали ждать новые номера. Редакционный коллектив понял, что газету надо выпускать не просто к праздникам, а на регулярной основе. Так постепенно информационный бюллетень дорос до настоящего периодического издания. Кстати, ровесником газеты является и обновленный профсоюз, вместе с которым предприятие стало активно участвовать в общественной жизни — КВНы, спортивные состязания, туристические слеты и отраслевые конкурсы.

## «Теплые вести» в развитии

На протяжении 15 лет появлялись новые идеи, менялось оформление, вводились новые рубрики. Газета обновлялась, реагируя на изменения в «Теплоэнерго». Если сначала она была исключительно ис-



точником новостей и занималась освещением производственных задач предприятия, то со временем концепция изменилась: «Теплые вести» стали больше рассказывать о наших работниках и их трудовых буднях, появились досуговые рубрики, где можно прочитать о корпоративном отдыхе и культуре, на страницах газеты возникли общегородские темы.

Дорога к нынешнему формату — 8 полноцветных гляцевых полос с разнообразием рубрик и мнений, была долгой. До 2004 года газета была черно-белой, а потом ее оформили в розово-черном цвете, и называлась она «Теплоэнерго день за днем». Затем были выпуски в красно-черной гамме. Потом дизайн стал более сложным, с цветными фотографиями. В апреле 2005 года газета стала называться «Теплые вести». В 2007 году произошли изменения в цветовом оформлении: стали преобладать оранжевый и черный цвета, на первой странице появился новый логотип «Теплоэнерго». В 2010 году обновился логотип предприятия, изменилось оформление и написание названия «Теплые вести», появились яркие цвета, усложнилась верстка. Еще одна «перезагрузка» газеты произошла летом 2012 года: в качестве основного цвета был выбран позитивный и активный оранжевый — цвет энергии, здоровья, тепла и хорошего настроения. Второй основной цвет — насыщенный синий, символ преемственности, традиционности и стабильности. А серо-черная гамма добавляла делового стиля.

Последние серьезные дизайнерские перемены пришлось на 2014 год. Свое десятилетие газета встретила уже в обновленном варианте: изменился логотип компании, а оранжево-синяя гамма окончательно укрепила свои позиции. Но при видимой стабильности макета газеты, она продолжает активно меняться внутри, в своей сути, а редакционный коллектив ищет но-

вые форматы, которые будут интересны и востребованы работниками предприятия.

## Читатели — главная ценность

Мы рады, что каждый новый выпуск «Теплых вестей» расходит по структурным подразделениям мгновенно, а редакция постоянно получает запросы на дополнительный тираж для подразделений. Поэтому, чтобы каждый сотрудник в любой момент мог прочитать свежий номер газеты, просмотреть архивную подшивку, мы размещаем электронную версию издания на сайте Теплоэнерго в разделе «Пресс-центр» и внутрикорпоративном портале компании.

## О бережливом производстве — стихами

Наш редакционный коллектив не устает удивляться тому, насколько талантливы, активны и, как модно говорить сейчас, креативны люди, которые работают рядом с нами. Служба метрологии в ответ на новый вызов — внедрение принципов бережливого производства на предприятии — изложила в стихах свой взгляд на это новшество. Сегодня мы публикуем творение главного метролога ОАО «Теплоэнерго» Олега Денисова.

### Коллегам по «Бережливому производству»

Как будто на конвейере у Форда  
Два дня, не поднимая головы,  
Стремимся мы уверенно и твердо  
Потери снизить в производстве теплоты.

Японская наука хитроумна,  
Сложна и эффективна, в этом суть.  
И те, кто овладеют ей достойно,  
Помогут Предприятию вздохнуть.

В основе той теории — порядок,  
Стандартизация, «5 почему».  
Я не люблю, что кто-то против шерсти  
Или когда железом по стеклу.

А еще в прошлом году мы вступили в схватку с социальными сетями за внимание нашей молодежной аудитории, существенно расширив «молодежный контент». Так в газете появились новые рубрики о деятельности Совета молодежи предприятия, больше информации о мероприятиях. И даже один из номеров прошлого года был полностью посвящен молодежи. Эту традицию мы будем продолжать, потому что наш Совет молодежи — это действительно деятельная, яркая, активная сила, которой есть, что предложить даже Президенту страны.

Один из основных принципов работы «Теплых вестей» — обратная связь с читателями, их вовлеченность в процесс создания газеты. В этом номере мы, отступив от жестких принципов верстки, разместили стихотворение о бережливом производстве, которым нас порадовал главный метролог ОАО «Теплоэнерго» Олег Денисов.

Мы всегда открыты вашим предложениям, ведь именно для вас и о вас пишет наша газета. Звоните нам, пишите, присылайте свои творческие идеи, делитесь мыслями. Ведь главная ценность нашей газеты, главное наше сокровище и самый дорогой подарок — это ваше внимание, наши дорогие читатели! Спасибо вам за то, что все эти годы вы с нами. Мы рады, что вы не только предлагаете свои идеи, но и спорите, высказываете мнения и критику. Значит, «Теплые вести» дороги и нужны вам. Все ваши пожелания мы стараемся учитывать. А для самых преданных читателей в течение этого юбилейного года мы проведем конкурс на призы газеты «Теплые вести».

Всю ночь в бреду я строил диаграммы.  
Кричали чайки, Тейлор говорил.  
Проснулся утром, все на место встало.  
Сосед лениво кофе предложил.

Ну хватит, завершаю. Бинго!  
От жестких стульев некуда бежать.  
Я свято верю в ценность для Клиента  
Люблю Компанию и это не отнять!